



**Service New Brunswick  
Plant Manager  
Open Competition  
Pay Band 6  
Permanent full-time  
Saint John**

Service New Brunswick is seeking an individual to join the Laundry and Linen Services Division as a Plant Manager.

Reporting to the Director of Operations, the Plant Manager has a pivotal role in providing a quality, cost-effective, and highly-efficient laundry and linen service for patient care facilities in New Brunswick. Based at our Saint John Laundry facility, the selected candidate will manage the entire operation ensuring alignment of daily operations with organizational mandate and objectives. Both the operations team and the maintenance team report to the Plant Manager. In this role, the selected candidate will work closely with supervisors and employees to achieve production targets, ensure equipment is in good working order, maintain a safe work environment, foster employee engagement, and uphold a customer-focused culture.

Key responsibilities of this position are:

- Oversee all daily operations of the plant
- Leads the operations team and maintenance team to assess, prioritize, coordinate and manage daily operations for the facility to ensure consistent, quality service and delivery
- Managing employees in a unionized environment and promoting a strong collaborative culture.
- Working in partnership with all stakeholders involved to ensure corporate and plant policies are followed.
- Implement strategies that align with divisional and/or corporate goals
- Demonstrate leadership and coaching abilities to employees.
- Planning and managing budgets.

**ESSENTIAL QUALIFICATIONS:** Must possess a post-secondary education of four (4) years in Business Administration or in Engineering, and a minimum of seven (7) years of experience in a management role. Some management experience in a plant or manufacturing environment is also required. Subject to the response to this competition, an equivalent combination of training and experience may be considered, or the required years of experience may be increased.

Written and spoken competence in English is required.

**Applicants must clearly demonstrate the essential qualifications to be given further consideration. Please state your language capability on your application and ensure that preferred language for assessment is clearly identified.**

**ASSET QUALIFICATIONS:** Preference may be given to candidates who demonstrate they have training or experience in one or more of the following areas:

- Experience managing a team in a unionized

**Service Nouveau-Brunswick  
Chef d'usine  
Concours public  
Échelle salariale 6  
Permanent à temps plein  
Saint John**

Service Nouveau-Brunswick est à la recherche d'une personne qui se joindra la division des Services de buanderie et de lingerie en tant que Chef d'usine.

Relevant du directeur des Opérations, le ou la chef d'usine joue un rôle essentiel dans la prestation de services de buanderie et de lingerie de qualité, rentables et hautement efficaces aux établissements de soins aux patients du Nouveau-Brunswick. À partir de la Buanderie de Saint John, vous allez gérer tous les activités de l'opération tout en veillant à ce que les pratiques courantes soient en harmonie avec le mandat et les objectifs de l'organisation. L'équipe des opérations ainsi que celle de la maintenance se rapportent au gestionnaire de l'usine. Dans ce rôle, vous travaillerez de près avec les superviseurs et les employés en vue d'atteindre les objectifs de production, de maintenir un lieu de travail sécuritaire, d'encourager la mobilisation des employés et de donner votre soutien à une culture axée sur la clientèle.

Les principales responsabilités rattachées à ce poste comprennent :

- Superviser toutes les opérations quotidiennes de l'usine.
- Gérer les équipes d'opérations et de maintenance afin d'évaluer, déterminer les priorités et coordonner les opérations quotidiennes afin d'assurer une qualité uniforme des services et du système de livraison.
- Gérer des employés dans un milieu syndiqué et favoriser une forte culture de collaboration.
- Travailler en partenariat avec l'ensemble des intervenants afin d'assurer l'uniformité des pratiques.
- Mettre en œuvre des stratégies qui s'harmonisent avec les objectifs de la division et de l'organisation.
- Démontrer des habiletés de leadership et mentorat par rapport aux employés.
- Gestion et planification active des budgets

**QUALIFICATIONS ESSENTIELLES :** La personne choisie doit posséder quatre (4) années d'études postsecondaires en ingénierie ou en administration des affaires ou dans un domaine connexe et sept (7) années d'expérience dans un rôle de gestionnaire. De l'expérience en gestion dans un environnement de production ou dans une usine est également requis. Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, une combinaison équivalente en formation et en expérience pourrait être prise en considération, ou les années d'expérience requises pourraient être augmentées.

La connaissance de l'anglais parlés et écrits est nécessaire.

**Vous devez démontrer clairement que vous possédez les qualifications essentielles afin que**

environment

- Linen Management Certificate from a Laundry and Linen College is an asset;
- Demonstrated knowledge and experience in leadership and management skills;
- Strong technical knowledge is needed
- Demonstrated ability to work in a changing, fast-paced environment;
- The ability to collaborate with others;
- Strong time management skills;
- Strong customer-service focus;
- Highly self-motivated and results oriented;
- Experience with Lean Management methodology is an asset.

Subject to the response to this competition, candidates may be required to demonstrate on their application one or more of the asset qualifications in addition to the essential qualifications in order to be given further consideration.

#### **OPERATIONAL REQUIREMENTS:**

On occasion, some travel throughout the province may be required.

**BEHAVIOURAL COMPETENCIES:** The successful candidate will possess the following behavioral competencies:

- Analytical Thinking/Judgment
- Client Service Orientation
- Effective Interactive Communication

**TECHNICAL COMPETENCIES:** The successful candidate will possess the following technical competencies:

- Technical knowledge of a plant environment
- Knowledge of Applicable Legislation

**NOTE:** To be given consideration under this competition, you must demonstrate on your application how, when and where you acquired the qualifications required for this position. Your résumé must present education and work experience in reverse chronological order, with work experience detailed in both months and years, and whether it was part-time or full-time (e.g. May 2000 to June 2004 — full-time).

This competition may be used to fill future vacancies at the same level within the same work location.

Candidates registered with the [Equal Employment Opportunity Program](#) and veterans, who demonstrate they are among the most qualified, shall be given preference at the time of appointment. We are an Equal Opportunity Employer and we promote a scent-reduced environment.

**Salary :** \$63,414- \$84,396 annually – Pay Band 6 - Management and Non-Union Pay Plan

We encourage applicants to apply online **by clicking [here](#)** before **August 18 2017**, indicating competition number **2017-SNB-325**.

We thank all those who apply, however, only those selected for further consideration will be contacted.

**vosre candidature soit prise en considération. Veuillez préciser votre capacité linguistique sur votre demande et vous assurer que la langue de votre choix pour l'évaluation est bien indiquée.**

**QUALIFICATIONS CONSTITUANT UN ATOUT :** La préférence pourrait être accordée aux candidats qui démontrent qu'ils ont une formation ou une expérience dans l'un ou plusieurs des domaines suivants:

- L'expérience dans la gestion des employés dans un milieu syndiqué
- Un certificat dans la gestion de lingerie de la part d'un collègue de buanderie et de lingerie
- Connaissance et expérience éprouvées et aptitudes en leadership et en gestion;
- Connaissances techniques avancées
- Capacité de travailler dans un milieu changeant où les activités se déroulent à un rythme rapide;
- Capacité de collaborer avec les autres;
- Une grande aptitude à gérer son temps;
- Fort accent sur le service à la clientèle;
- Personne très motivée et axée sur les résultats;
- Expérience avec la méthodologie de gestion LEAN est un atout.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, il se peut que les candidats doivent, dans leur demande, faire état d'une ou plusieurs des qualifications constituant un atout en plus des qualifications essentielles afin que leur candidature soit prise en considération.

#### **EXIGENCES OPÉRATIONNELLES :**

Ce poste peut exiger des déplacements dans l'ensemble de la province.

**COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES :** La personne choisie doit posséder les compétences comportementales suivantes :

- raisonnement analytique/jugement
- orientation service à la clientèle
- travail d'équipe et collaboration

**COMPÉTENCES TECHNIQUES :** La personne choisie doit posséder les compétences techniques suivantes :

- Connaissances technique de l'environnement de production
- Connaissances des lois applicables
- 

**REMARQUE :** Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce concours, vous devez préciser dans votre demande où, quand et comment vous avez acquis les qualifications requises pour ce poste. Votre curriculum vitæ doit être présenté en ordre chronologique inversé, détaillant votre expérience de travail en mois et en années, et si le travail était à temps partiel ou à temps plein (p. ex. de mai 2000 à juin 2004, temps plein).

Ce concours pourrait servir à pourvoir de futurs postes vacants au même niveau et dans la même localité.

Les candidats inscrits au [programme d'égalité d'accès à l'emploi](#) et les anciens combattants, qui démontrent qu'ils sont parmi les plus qualifiés, auront la préférence au moment de la nomination. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

**Traitement :** de 63 414 \$ à 84 396 \$ par année – Échelle salariale 6 – Rémunération des cadres et des

non-syndiqué.

Nous encourageons les personnes à poser leur candidature en ligne **en cliquant [ici](#)** avant **le 18 août 2017**, en précisant le numéro de concours **2017-SNB-325**.

Nous remercions tous les candidats, toutefois, nous communiquerons uniquement avec ceux dont la candidature aura été retenue pour l'étape suivante.